

# **Algemene Voorwaarden Tool 4 Life**

## **Artikel 1: Definities**

Opdrachtnemer: Tool 4 Life: De natuurlijke persoon M. Schaefers en/of M Snel die de diensten op het gebied van coaching, -training of aanverwante werkzaamheden aanbiedt.

Opdrachtgever: De natuurlijke en/of rechtspersoon die aan Tool 4 Life opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching/training of aanverwante diensten.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Tool 4 Life.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.

## **Artikel 3: Annulering**

1. Annulering van de training IJzersterk en teamcoaching is slechts mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór aanvang. Indien de annulering plaatsvindt binnen twee weken voor aanvang van de betreffende training, bedragen de annuleringskosten 50% van de overeengekomen totale trainingskosten. Dit geldt ook indien de aanmelding binnen twee weken voor de start van de training geschiedt; dan kan annulering binnen 48 uur, maar uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos plaatsvinden, anders 50% als hiervoor. Wanneer de training reeds gestart is, bedragen de annuleringskosten 80% van de overeengekomen totale trainingskosten. Vanaf de 5<sup>e</sup> training wordt 100 % in rekening gebracht.
2. Annulering van de individuele coaching of gezinscoaching is slechts mogelijk tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de desbetreffende coaching. Indien de annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende coaching, bedragen de annuleringskosten 100% van de afgesproken coachingskosten.
3. Indien de coaches van Tool 4 Life besluiten, om wat voor reden ook, dat een coaching/training geen doorgang kan vinden danwel naar een latere datum dient te worden verplaatst, stellen zij de opdrachtgever tijdig van haar voornemen via e-mail op de hoogte. In geval van annulering door Tool 4 Life heeft de opdrachtgever recht op restitutie van reeds betaalde coaching/trainingsgelden. In geval van verplaatsing wordt de Opdrachtgever automatisch aangemeld voor deze nieuwe datum en vindt annulering en restitutie van reeds betaalde coaching/trainingsgelden slechts plaats na verzoek hiertoe van de Opdrachtgever.
4. Annulering door de Opdrachtgever dient via e-mail te geschieden.

## **Artikel 4: Geheimhouding**

1. Zowel Tool 4 Life als de Opdrachtgever zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hen legt, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is mede gedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Tool 4 Life gaat een begeleidingsrelatie met jongeren aan. Tool 4 Life bespreekt de details van een traject of training niet met anderen (ook niet met de ouders) zonder daar eerst toestemming voor te vragen van de jongere.

3. Tool 4 Life is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.

#### **Artikel 5: Klachten**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen nadat de oorzaak van de vermeende klachten zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Tool 4 Life. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Tool 4 Life, zodat Tool 4 Life in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Tool 4 Life, zal Tool 4 Life de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de Opdrachtgever te voegen in de ingebrekestelling.

#### **Artikel 6: Betalingsvoorwaarden**

1. Alle honoraria zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor na overleg met Tool 4 Life jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Tool 4 Life aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

Tool 4 Life is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, te beëindigen indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning van een door Tool 4 Life verzonden factuur.

#### **Artikel 7: Risico Acceptatie**

1. Opdrachtgever is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de coaching/training.

2. Opdrachtgever neemt deel aan de coaching/training voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Tool 4 Life geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek. In geval van minderjarigheid van de Opdrachtgever vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Tool 4 Life voor dergelijke aanspraken door of namens de Opdrachtgever.

3. Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Tool 4 Life sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal, beschadiging van goederen.

4. Door op het terrein te verblijven en deel te nemen aan de coaching verklaart Opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met het bovenstaande.